

JOSE LUIS CONDE PLATA

DISEÑADOR UX/UI

Book

www.condeplata.com



55 74378853



conde.plata@gmail.com



linkedin.com/in/cpjl98

Perfil profesional

Como profesional, ofrezco a las empresas financieras soluciones estratégicas con una visión multicanal y centrada en el usuario, que les permitan alcanzar sus objetivos de negocio a través de productos y servicios digitales **efectivos, escalables y adaptables** al cambio tecnológico.

Me he especializado en **Diseño Centrado en el Usuario (UCD)**, diseño web, gestión de proyectos UX, UX Writing y Marketing Digital, aplicando los principios de accesibilidad, diseño inclusivo y enfoque mobile-first.

Mi trayectoria profesional abarca desde **UX Design, UI Design, Customer Experience, Brand Experience, Diseño Web, Gestión de Proyectos y Marketing Digital**, lo que me ha permitido colaborar en diversos sectores como: bancario y financiero, consumo, tecnológico, farmacéutico, salud, retail, automotriz y televisivo.

Experiencia laboral

Plan de carrera en Grupo Salinas del 2018 al 2025.
Ciudad de México, México.

TV Azteca | Consultor UX/UI | 2022 - 2025

- Optimización de la experiencia de usuario mediante metodologías centradas en el usuario, con el objetivo de **fidelizar y aumentar** en un 5% la satisfacción de los usuarios activos de la app TV Azteca en Vivo, de forma semestral.
- Creación de componentes gráficos para **optimizar** los tiempos de entrega, incrementando en un 10% la productividad de los desarrolladores iOS y Android.
- Elaboración de planes de trabajo que definían las actividades a implementar, los tiempos de ejecución y las **herramientas UX** a utilizar en el desarrollo del proyecto. Estos planes tenían como eje central detallar en un 90% las acciones a realizar, con el fin de minimizar el retrabajo y maximizar la mejora continua.
- Creación de wireframes con un **enfoque en el usuario, accesibilidad, interactividad e iteración continua**, asegurando un 85% de efectividad en ofrecer una experiencia de usuario intuitiva, moderna e inclusiva.

Elektra | Consultor UX/UI | 2020 - 2022

- Desarrollo de nuevos productos y servicios digitales para retail a través de la metodología **Design Thinking**.
- Sesiones de trabajo con stakeholders.
- Generación de reportes de hallazgos, creación de proto personas y creación de prototipos interactivos.

Banco Azteca | Diseñador UX/UI | 2019 -2020

- Creación de prototipos interactivos para sistemas internos y diseño de guías de estilo (UI Kit)
- Organización bimestral del evento Desayunando UX que tenía como objetivo dar a conocer la cultura UX dentro del corporativo.
- Entrevistas con usuarios en campo.

Seguros Azteca | Diseñador UX/UI | 2018 - 2019

- Sesiones de trabajo con los stakeholders.
- Entrevistas con usuarios en campo, pruebas de usabilidad, diseño de prototipos interactivos, diseño de wireflow y user flows.

t2ó México | Diseñador Web | 2015 - 2018 | CDMX

Estratégica Smarter Marketing | Diseño Web | 2013 - 2015 | CDMX

Casas&Gente | Diseñador Gráfico Digital | 2008 - 2013 | CDMX

Responsabilidades asignadas:

- Diseño y maquetación responsive de sitios web, micrositos y landing page para marcas B2B y B2C.
- Diseño de e-mail marketing y newsletter para campañas B2B y B2C.
- Diseño y animación en HTML5 de banners para pautas en Google y redes sociales (META).
- Diseño de post para parrillas orgánicas en RRSS.

Marcas: Banorte (B2B), Banamex, Santander, José Cuervo, Boost, Honda, Ford, Star Wars, HP, SAS, IBM, Zebra, Telcel, Danfoss, Comex, Ingenes, entre otras.

Formación Académica

UTEL Universidad | 2022 - 2024

Maestría en Dirección de Proyectos de Innovación.
(Título en trámite).

Universidad de la Comunicación | 2012 - 2014

Maestría en Mercadotecnia.
(Título en trámite).

Universidad de la Comunicación

Lic. En Comunicación Visual.
Cédula Profesional **13163941**

Coronet Hall | 2010 - 2013

Inglés (intermedio-avanzado).

EMCI | 2025 a la fecha

Inglés intermedio (cursando).

Capacitación

Universidad Panamericana | 2022

- Curso de Design Thinking.

Usaria | 2020 - 2021

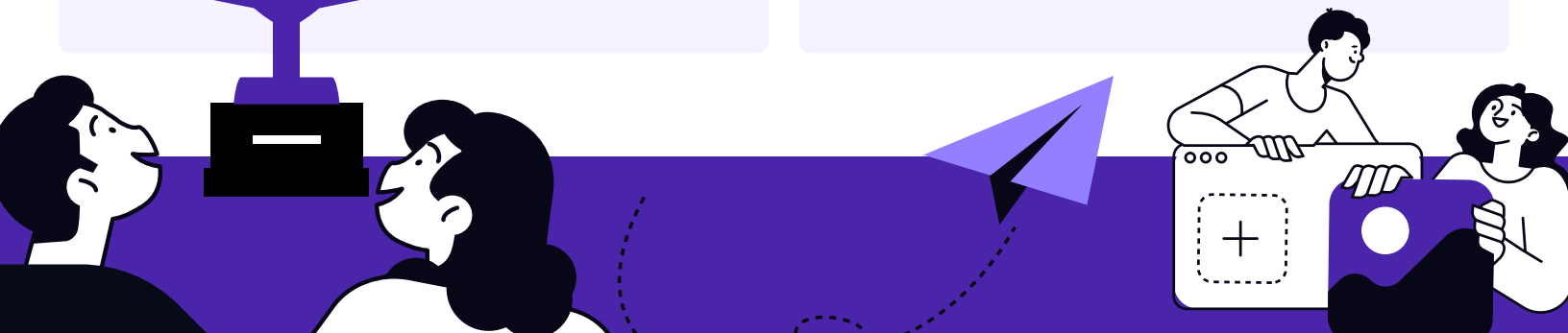
- UX Research.
- Diseño de Interfaces.
- Diseño de servicios omnicanal.
- Lean UX. Introducción a la cultura UX a tu organización.
- UX Writing. Hazlo encontrable, hazlo fácil.

Usaria | 2019 - 2020

Certificación Internacional en UX-PM

Certificado:

- Nivel 1: UX-PM1-2863-MX19-0129
- Nivel 2: UX-PM2-1545-MX19-0110
- Nivel 3: UX-PM3-0698-MX19-0103





Habilidades

- Pensamiento estratégico.
- Pensamiento crítico y analítico.
- Colaboración multidisciplinaria.
- Orientación a resultados.
- Autogestión.
- Liderazgo colaborativo.
- Comunicación efectiva.
- Adaptabilidad.



Conocimiento

- Figma.
- Adobe CC (Xd, Ps, Ai, Dw, An, Ic).
- Whimsical.
- Miro.
- Office 365.
- Google Analytics.
- Google Forms.
- Canva.
- Organic: RRSS, SEO, linkbuilding.
- Paid: SEM, RTB, Facebook ads, Instagram ads, YouTube.



¿CHARLAMOS?

55 7437 8853

conde.plata@gmail.com